



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

Все ветеринарные услуги платные.

1 Цена услуг указана в Прейскуранте клиники, заранее вы можете ознакомиться с ним на информационной доске.

В случае проведения инвазивных процедур, манипуляций с применением анестезии, лечения в стационаре или в клинике в сопровождении владельца, приема пациента в экстренном состоянии владельцу предлагается подписать

Информированное согласие (является неотъемлемой частью Договора оферты об оказании ветеринарных услуг) на проведение этих манипуляций, внесение авансового платежа, который учитывается при окончательном расчете. Только после этого выполняются манипуляции.

В случае отказа владельца подписать Информированное согласие или внести аванс, в оказании услуг будет отказано.

3 Прием в ветеринарной клинике осуществляется согласно расписанию работы, вывешенному на табличке у входа в клинику.

С владельцем, впервые обратившимся с конкретным животным в Зооцентр, **обязательно заключается договор об оказании**

4 **ветеринарных услуг.** Для заключения договора необходимо предоставить паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность владельца. **Договор заключается только с владельцем, достигшим возраста 18 лет.** В Договор может быть вписано до двух доверенных лиц, которые наравне с владельцем имеют право принимать решения, подписывать информационные согласия на проведение процедур, касающиеся жизни и здоровья животного.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

В случае отказа владельца животного заключить Договор об оказании ветеринарных услуг, ветеринарный специалист вправе отказать в приеме.

Персонал клиники считает человека, доставившего животное в клинику его владельцем и лицом, обладающим полным правом принимать решения относительно диагностики и лечения животного. Поскольку документально права собственности на животное установить не возможно, мы априори считаем владельцем того человека, который сопровождал животное на приеме. Если законный владелец не нашел времени лично пообщаться с врачом, то претензии по поводу проведенных исследований и лечения он может предъявлять только тому человеку, который был в клинике с животным и принимал решения.

5

Первичный прием осуществляется только в присутствии владельца.

Поскольку на приеме врач будет собирать анамнез, т. е. информацию о том, как животное содержится, чем питается, как давно болеет и чем его лечили, то человек, доставивший животное в клинику должен этой информацией владеть. Помимо этого, человек, доставивший животное в клинику должен принимать решение относительно проведения обследований и лечения и часто такие решения нужно принимать быстро. Поэтому, во избежание недоразумений, конфликтов и для назначения правильного и своевременного лечения Вашему животному, привозите его, пожалуйста, в клинику сами.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

6

Пациенты принимаются по предварительной записи. Без очереди принимаются лишь пациенты, требующие оказания экстренной помощи.

Степень тяжести состояния пациента определяется врачом. Пациенты, доставленные без записи, принимаются в порядке общей очереди в перерывах между приемами по предварительной записи.

Мы настоятельно рекомендуем записываться на прием, даже для проведения инъекций. Это позволяет и владельцам, и врачам планировать свое время.

В случае поступления экстренного больного, он принимается вне очереди, в интересах спасения его жизни. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал клиники, находящийся на смене.

В этом случае очередной прием может останавливаться на требуемое время.

7

Несовершеннолетним лицам, пришедшим с животными, могут отказать в обслуживании.

Пожалуйста, помните, что нельзя присылать одного ребенка в клинику, поскольку врач не может основываться на решениях, принятых несовершеннолетним. Кроме того, бывают ситуации, которые могут травмировать психику ребенка, например, тяжелое состояние или травмы животного.

Мы понимаем, что сопровождающие дети и подростки могут быть очень ответственны, но, при этом, напоминаем вам, что согласно законодательству Российской Федерации, они не обладают самостоятельностью в финансовых вопросах.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

Уважаемые родители! Правила приема посетителей вывешены на видном месте в холле клиники и доступны всем. Человек, обратившийся к врачу и оплативший Счет за обслуживание, считается ознакомленным с Правилами. Подпись владельца на рекомендациях означает, что он принял услугу и готов ее оплатить. **Поэтому, если Ваш ребёнок, всё же, принес животное в клинику, Вы обязаны оплатить проведенные процедуры.**

Клиника имеет право отказать в обслуживании клиентам, игнорирующим важность терапевтического сотрудничества.

8

Терапевтическое сотрудничество – это взаимодействие между владельцем животного и лечащим врачом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах здоровья животного. Отказ от выполнения назначений лечащего врача приравнивается к отсутствию терапевтического сотрудничества). Помимо этого, игнорированием считается визит в клинику владельцев, находящихся в нетрезвом виде, а также проявление неуважения к персоналу клиники. Информлируем, что в последних двух случаях в клинику вызывается охрана.

9

В клинике ведется видеонаблюдение и аудиозапись. Эти меры призваны помочь в разрешении спорных ситуаций.

10

Посетители клиники обязаны соблюдать требования, предъявляемые персоналом.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

11

Владельцы должны предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, а кошки в переносках.

12

Врач имеет право отказать в приеме животного, не вакцинированного против бешенства.

В клинике не осуществляется прием безнадзорных животных.

13

Установление порядка отлова и содержания безнадзорных животных относится к мерам по предупреждению эпидемий, а так же по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных. Указанные полномочия относятся к компетенции органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Если Вы выбрали животное и хотите ему помочь, подумайте, готовы ли Вы потратить на это свое время и средства. Всегда следует помнить об опасности заражения бешенством, т.к. Ново-Московский территориальный округ относится к неблагополучным по бешенству.

Если вы готовы взять на себя ответственность за безнадзорное животное, вам необходимо подписать соответствующий документ.

14

Фиксация животного для осмотра врачом производится владельцем. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного, при отказе владельца выполнять указания персонала клиники.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

Врачи не обязаны участвовать в фиксации животных. В случае, если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач предлагает владельцу седировать (т.е. медикаментозно успокоить и расслабить) животное.

В случаях невозможности проведения процедуры седации или отказа владельца от проведения седации, врач вправе отказать в помощи оказании услуг владельцу данного животного.

15

Все предписанные назначения рекомендуется выполнять в клинике. Персонал клиники не несет ответственности за результат лечения, если назначения выполнялись владельцем дома без контроля врача, а так же при несоблюдении режима лечения.

При обращении в клинику проводится первичный прием.

16

Первичный прием включает: сбор анамнеза, осмотр животного врачом, физикальное обследование, консультация по состоянию животного, предварительный диагноз, прогноз, назначение лечения. Лечебно-диагностические манипуляции и препараты оплачиваются отдельно по прейскуранту. При посещении клиники по другой причине, прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего этому же владельцу.

При повторных визитах в клинику у врача по той же проблеме, в течение 45 дней после первичного обращения и соблюдения рекомендаций по лечению, оплачивается стоимость повторного приема. Лечебно-диагностические манипуляции и препараты также оплачиваются отдельно по прейскуранту.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией ниже

При выборе методов диагностики и лечения врач руководствуется исключительно интересами животного.

17

Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных и т.д.). Часть исследований и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать время. До постановки окончательного диагноза больным оказывается симптоматическое лечение. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в клинике «Зооцентр на Садовой», животное может быть направлено в другую клинику.

18

Работа клиники осуществляется на основе данных Правил приема посетителей, ветеринарного законодательства РФ, закона о защите прав потребителей и других законодательных актов РФ и ее субъектов.